

NBC PLUS+

vol.93

経営は
航海の如し。



共に、この荒波を
乗り越えませんか？



人事評価の新常識

NBC『クラウド・シップ』のススメ

文：西 勝義

HR分野の テクノロジーは急成長！

HR（ヒューマンリソース＝人事）分野でのクラウドサービスは①求人、②採用、③定着・新人育成、④エンゲージメント、⑤労務管理、⑥アウトソーシングなど多岐にわたり、その中でもクラウド人事評価は「エンゲージメント」に該当し、人事評価・目標設定・目標管理でも約20種類のサービスがあります。

2019年10月時点でHRテクノロジー全体で約450ものサービスが提供されており、2023年までに予想される市場規模は1000億円超と、非常に注目されている分野です。紙で保管されたり、点在するエクセルのデータから、デジタル化と統合的な人事データの活用へと進化し、中小企業にもその波が押し寄せています。

弊社では成果主義が活況であった2000年代初頭以前から、20年以上にわたり人事評価制度のコンサルティングを行っております。

その中で蓄積された知見より、クラウド人事評価『クラウド・シップ』を開発、2020年6月にリリースしました。

紙やエクセルで行う 人事評価の問題

弊社では人事評価制度を構築する前に社員の皆さんにアンケートやヒアリングを実施しますが、運用の問題点としてよく挙げられるのは次の5つです。

- 目標を立てる期初と、評価する期末にしか評価表を見ない
- 点数やS・A・Bの評価をつけるツールとしてしか使っていない
- 社員は何を目標設定していいか、十分に説明されていない
- 評価の基準やルールが開示されていないため、社員のやりがいに欠ける
- 評価者のバラつきが大きく、評価結果を社員に開示できない



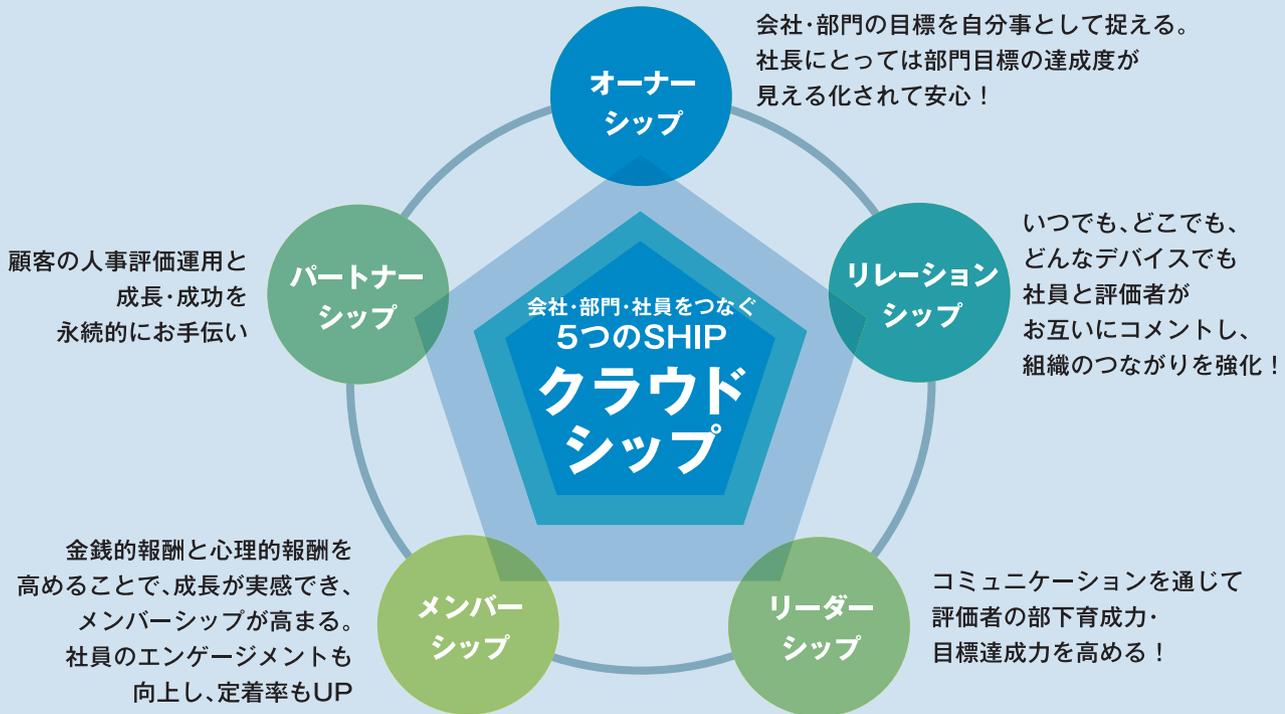
一度、目標設定や評価を行っても、机の引き出しやPC内のどこかに評価表が眠っているような状態では、社員本人はもとより評価者も会社も、それがどう使われているか把握できない問題点があります。

また、制度に曖昧さがあつたり、評価者としてのスキルを上げてこなかったため、ルールと結果を開示できないという会社が多くあります。

クラウド人事評価で 5つの「SHIP」を お手伝い

前述のような紙やエクセルで運用してきた人事評価をそのままクラウド化しても、会社・評価者・社員にとってメリットがありません。クラウド人事評価の開発にあたり「クラウドだからこそ解決できる人事評価の課題は何か!？」を突き詰めました。そして「5つのSHIPで、人と組織をつなぐクラウド人事評価」というコンセプト・お客様にとってのベネフィットにたどり着き『クラウド・シップ』と名づけました。

クラウド・シップで「5つのSHIP」の強化を目指す!



企業経営とは、全社員で会社という1つの船に乗り、目的地(ゴール)を目指す航海のようなものです。

クラウド・シップで行き先を全員が理解し、自分の持ち場(=部門)の目標、自分の役割・責任を明確にし、荒波(外部環境の変化)を乗り越える強さを身につけ、荒波を乗り越えた時に、この船(=会社)のクルーでよかったというエンゲージメントを感じられる――。

そんな人事評価に、私たちと共に挑戦してみませんか？

「人事評価あるある」を解消できる『クラウド・シップ』の機能をご紹介します！

- ✓ 目標設定と言われるけど会社や部門は、どんな目標に取り組むんだらうか？
- ✓ 目標をどれくらい達成したら評価されるんですか？



評価者

- ✓ エクセルファイルを、何度も部下とやり取りしたら最新版がわからない！
- ✓ 部下の目標設定どこに保存したっけ？ 中間面談の時、何を話したっけ？
- ✓ 部下が自分の役職に合っていない人事評価表を送ってきた！

いつでもどこでも
『クラウド・シップ』

『クラウド・シップ』は下図のように人事・総務の方が(A)人事・総務側のサイトで基本設定を行い、評価者や社員の方々には(B)評価者・社員側のサイトから目標設定・進捗報告・評価などを行っていただきます。人事・総務側は閲覧権限がある方のみログインでき、社員側では1人ひとりにアカウント・ID・パスワードを設定してログインいただきます。

スマホ・タブレットで利用することもでき、1人1台のPCがなくてもご利用いただけます。また、アプリではありませんのでインストールも不要です。インターネットに接続できる環境があれば、ご利用いただけます。エクセルが使えなくても大丈夫です。

Anything is OK! /



A: 人事・総務側のサイト



人事・総務



社員情報の管理

設定・閲覧権限の管理

人事評価
フォーマットの設定

- ▶ 目標達成度 (会社・部門・個人)
- ▶ 行動特性

人事評価ルールの設定

- ▶ 評価点数
- ▶ 標語

人事評価結果の管理

データの
Import-Export

B: 評価者・社員側のサイト



評価者



社員

組織の目標設定

個人の目標設定

進捗チェック・助言

進捗報告

1on1(面談)

イケメンの投稿

1次・2次評価

自己評価

評価後アンケート

人事評価の「あるある」を解決！ 社内それぞれの立場から生



人事・総務

- ✓ 目標や評価の未提出者チェック、催促メールが面倒！嫌われ役はイヤだ！
- ✓ 評価者はちゃんと制度を理解・運用した上で評価しているのか？
- ✓ 個人ごとの評価を集計して、一覧を作り、評価の分布グラフを作り……、評価期間後が地獄だ！



社員

- ✓ 部長は、人事評価表の目標以外の取り組みを見ているのかな？
- ✓ 上司の評価に納得がいかない！



全社

部門

個人

全社・部門・個人の目標と進捗を常に確認できる！

1
全社や部門の目標と進捗を見える化

多くの社員の方々が目標設定の際に困るのは、会社・部門がどのような目標に取り組みかわからないため、目標設定できないということです。それを解消すべく、社員がログインすると、いつでも全社・部門の目標と、その進捗がわかるようになっています。

2
社員と評価者のコミュニケーションを見える化

一般的な人事評価では、目標と評価結果だけを記入するようになっていますが『クラウド・シップ』で

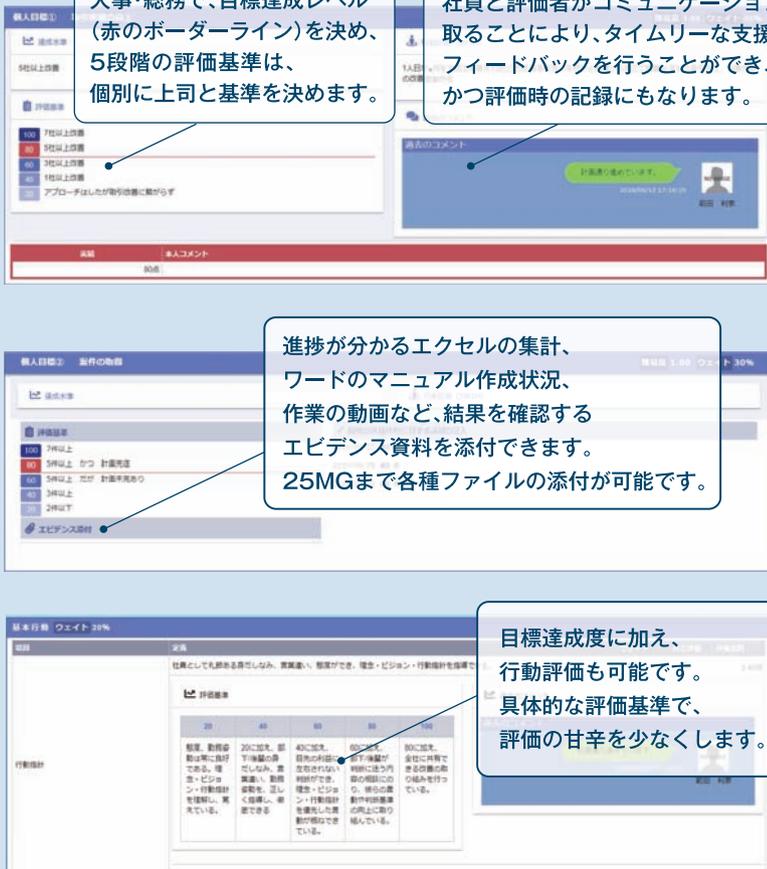
<評価基準>
人事・総務で、目標達成レベル(赤のボーダーライン)を決め、5段階の評価基準は、個別に上司と基準を決めます。

SNSのチャット感覚で社員と評価者がコミュニケーションを取ることで、タイムリーな支援・フィードバックを行うことができ、かつ評価時の記録にもなります。

進捗が分かるエクセルの集計、ワードのマニュアル作成状況、作業の動画など、結果を確認するエビデンス資料を添付できます。25MGまで各種ファイルの添付が可能です。

目標達成度に加え、行動評価も可能です。具体的な評価基準で、評価の甘辛を少なくします。

は、社員の目標、行動計画、評価基準の見える化に加え、評価期間中のコミュニケーションを見える化します。本人の進捗報告、評価者からの成長・達成支援、lon1の記録の蓄積で、期末誤差という評価エラーを改善・解消し、社員と評価者との関係強化にもつなげます。



3

称賛文化の醸成で エンゲージメントも アップ

冒頭でお伝えしたように、期初と期末にしか人事評価表を見ないのではせっかくの目標が台無しです。

そこでクラウドへのログイン頻度を高める工夫として、イケてるメンバーにスタンプとコメントを送る「イケメン」という機能があります。

目標設定以外の頑張りを、社員同士で認めたり、褒めあうことで社員

「イケメン機能」で、お互いに認めあえる社風に!

「イケメン」とは……イケてるメンバーの略。



Thanks!

感謝の気持ちを伝えましょう!



Great!

成果やプロセスを共に分かち合しましょう!



Fight!

応援メッセージを送りましょう!



Nice Try!

結果の有無にかかわらず挑戦を称賛しましょう!



Excellent!

月4回まで評価者は特別な称賛ができます!

素晴らしいことは 部門や全員にシェア!

コメントとスタンプで、お互いに認めあえる社風にしましょう。部門間、店舗・営業所間でのつながりを活性化し、クラウドの外でのコミュニケーションも活発化することができます!

のエンゲージメント向上と「今日もイケメン来ているかな?」などの前向きな関心を持ってもらい、ログイン頻度をアップさせます。

4

評価者の運用割合を 見える化

人事評価の現場でよく目にするのは、評価者による運用の温度差です。目標設定・面談・評価とフィードバックをきちんとする方と、そうでない方の差は、自ずと社員の目標達成度にも影響します。



そこで、各評価者を一覧化し、目標を期限どおりに提出しているか、社員のコメントに返信しているか、イケメンを発信しているか……など、運用の取り組み割合を見える化して、評価者間で比較できます。

例えば責任者の会議の場でスクリーンに映し出し、今後の運用の改善を検討するのもお勧めです。

5

評価後の 「匿名アンケート」で 継続的改善

人事評価が終了すると、全員が「人事評価が適切に行われたか?」「納得性はどうかだったか?」などを匿名で答えられるアンケート機能があり、社員の本音を次回の人事評価の運用に役立てることも可能です。

人事評価制度の構築をご支援したお客様でも、10年ほどマイナーチェンジをしながら、独自の運用をして社員満足度の向上に努めている企業があります。社員の声に耳を傾けてみてはいかがでしょうか。

中小企業こそ 人事評価をクラウド化！

人事評価制度を運用するコストをご存じですか？「コンサルタントにお願いしていないし、全部自前だから、コストはゼロでは？」と思われるがちですが、例えば社員数50人の会社だと年間、人事担当者・評価者・社員で900時間以上、人事評価に時間を使っていることになりま。さらに1時間あたり人件費を掛けると、およそ200万円を超えるコストがかかる試算です。

そこで人事評価をクラウド化すると、評価業務は7〜8割ほど減り、運用コストは大幅に下がる試算です。人事・総務の人員が少ない中小企業こそ、導入のメリットがあるのです。



人事評価制度 + コンサルティングが NBC『クラウド・シップ』最大の強みです。

『クラウド・シップ』リリース後、クラウド人事評価をご検討中のお客様から

「いまの人事評価からの移行のしやすさを確認したい。」

「デモを利用できる期間、一部の部署で試してみたい。」

このような声を多数いただいております。

導入をご検討されている皆様には、無料でご利用いただけるトライアル期間も用意しております。

ご興味・ご関心がある経営者・管理者の方は、ぜひお気軽にお問い合わせください！

導入前のサービス提供

コストやサービスの詳細資料

ウェビナーでの情報発信

操作画面のプレゼンテーション

ご検討企業に合わせたデモの作成

トライアル期間に一部の組織で利用

導入後のサービス提供

導入のお申し込み

運用ご担当者様への研修

利用される社員皆様への操作研修

運用の開始

お客様サポート

下記に1つでも当てはまる方は、ぜひご検討ください！

- 中小企業に合ったクラウド人事評価を検討している！
- 人事評価を通した、組織開発・人材開発に関心がある！
- 社員と評価者がもっとコミュニケーションをとれる制度を運用したい！
- 点数をつけるだけの人事評価を見直したい！
- リモートワークでもきちんと評価できるようにしたい！



NBC式 クラウド人事評価



オンライン
無料開催

『クラウド・シップ』リリース説明会

クラウド人事評価『クラウド・シップ』をリリース!

「評価制度運用の効率化」と「組織・人材開発」を強力にサポートします。会社の業績アップと社員の給与・賞与アップの実現、評価制度運用の効率化・見直しを行いたい方は、ぜひご参加ください!

日程 9/10(木) 10/8(木) 11/12(木) 12/10(木)

料金 **無料** ※接続方法などの詳細はお申し込み受付後にご案内申し上げます。

時間 10:00~11:30 対象 経営者・役員・後継者(候補)・人事責任者

2次元コードまたは公式ホームページよりお申し込みください。

NBC クラウドシップ

検索



今も、これからも。ともに苦難を乗り越えるために。



クラウド人事評価をご検討の経営者・幹部の皆様へ。

無料でご相談を承ります。

新型コロナウイルス感染症拡大の第2波・第3波への懸念が拭えない中、弊社ではクラウド人事評価『クラウド・シップ』を活用したチームマネジメントの強化を推奨しています。

相談方法は「弊社に来社」「貴社へ訪問」「電話」「WEB会議」「資料送付」など、ご希望に応じ対応させていただきます。

リモートワークで生じた「仕事の有意味性や達成感の不足」「管理者と社員の関係性の変化」などにお悩みの方は、ぜひお気軽にご相談ください。

<ご相談申込フォーム>



FAX



フリーダイヤル

0120-017-073

下記の申込フォームに必要事項をご記入の上ご送信ください。

[ご記入方法] <相談内容について>以外はすべて必須項目です。各携帯電話会社の提供するキャリアメールアドレスはご登録いただけません。20200817P パソコンのEメールアドレスをご登録いただくようお願い申し上げます。

希望されるサービスについて <input checked="" type="checkbox"/> チェックしてください。		<input type="checkbox"/> 個別相談 (弊社に来社・貴社へ訪問・電話・WEB会議システム)	
※「クラウド・シップ」リリース説明会はホームページよりお申し込みください。		<input type="checkbox"/> 無料デモ・トライアルを希望	<input type="checkbox"/> 資料送付
会社名	業種	売上 億	社員数
住所 干	TEL	FAX	
	Eメールアドレス		
フリガナ	役職	フリガナ	役職
代表者名	年齢 歳	申込者名	年齢
<相談内容について(任意)> よりの確かなサービスをご提供するために、可能な範囲で詳細をご記入ください。			
.....			
.....			
.....			



NBCコンサルタンツ株式会社
東京・札幌・仙台・名古屋・大阪・福岡

お電話での
お問い合わせ

0120-677-721
(8:30~17:30 ※土・日・祝日を除く)

個人情報
に関して

ご記入いただいた個人情報は、お申し込み内容に関する確認・連絡およびNBCグループ発行のメールマガジンや商品・サービスのご案内に利用させていただきます。個人情報に関するお問い合わせはごちからまで privacy@nbc-consul.co.jp

NBC PLUS VOL.93

発行: NBCコンサルタンツ株式会社
グループ企業: NBC税理士法人 / NBC司法書士事務所
/ NBC資金を贈与するコンサルタンツ株式会社

[東京本社] 〒162-0843 東京都新宿区西田町2丁目19-1 NBC市谷田町ビル2階
[札幌本社] 〒007-0804 札幌市東区東苗穂4条2丁目1-58 NBCビル

TEL: 0120-677-721

www.nbc-consul.co.jp